



BMW Motorrad

BMW MOTORRAD PREMIUM SELECTION

GEBRUIKTE MOTORFIETSEN.



GARANTIEVOORWAARDEN.

GARANTIEVOORWAARDEN.

1. Algemeen

De BMW dealer heeft de kwaliteit van de in het certificaat genoemde voertuig nauwkeurig gecontroleerd en zich van de juistheid van de vermelde leeftijd en kilometrage overtuigd, alsmede van de uitstekende staat van de motorfiets voor een motorfiets van deze leeftijd en kilometrage. Hij verleent aan de koper van deze BMW motorfiets daarom een uitgebreide aanvullende garantie volgens de bepalingen van dit garantieboek. De in dit garantieboek aan de koper toegekende rechten komen de koper toe onverminderd de rechten of vorderingen die de wet de koper toekent (vandaar de aanduiding aanvullende garantie). Ook de koper heeft de kwaliteit van de in het certificaat genoemde BMW motorfiets nauwkeurig gecontroleerd en zich overtuigd van de staat daarvan en van de aanwezigheid van alle vereiste toebehoren (daaronder het juiste aantal sleutels en, indien van toepassing, het voor de verzekering vereiste afgestempelde alarmcertificaat).

2. Garantietermijn en -omvang

Deze garantie wordt verleend voor een periode van vierentwintig maanden na datum laatste tenaamstelling zoals vermeld op het garantiecertificaat. Zij omvat het ten tijde van de oorspronkelijke, eerste aflevering vrij zijn van gebreken van de motorfiets en haar onderdelen overeenkomstig de stand van de techniek ten tijde van de productie en is inhoudelijk gelijk aan de fabrieksgarantie voor nieuwe BMW motorfietsen. Uitgesloten is onder meer schade door normale slijtage, schade door invloeden van buitenaf, schade aan het frame, schade veroorzaakt door verkeerd gebruik, wielen en banden. (zie uitbreider sub 8)

3. Inhoud van de garantie

Deze garantie geeft, onverminderd eventuele verdere rechten die de wet de koper toekent, binnen Europa recht op herstel van de gebreken, in voorkomend geval (ter keuze van de dealer) door vervanging van het defecte onderdeel en/of van de onderdelen die als gevolg van het defect rechtstreeks zijn beschadigd. Kosten van demontage en onderzoek worden slechts vergoed (overeenkomstig de geldende standaard-tijden zoals vastgesteld door BMW Group Nederland) wanneer deze verband houden met een geldige claim. Vervangen onderdelen worden eigendom van de dealer. Vergoeding van enigerlei andere schade

ten gevolge van een gebrek ontstaan (aan personen, aan zaken of anderszins) is uitdrukkelijk uitgesloten.

4. Verplichtingen koper

Om een beroep op deze aanvullende garantie te kunnen doen dient de koper de motorfiets tijdens de duur van de garantie te laten onderhouden overeenkomstig de fabrieksrichtlijnen.

Indien zich een gebrek manifesteert, dient de koper zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen drie werkdagen nadat het gebrek zich heeft gemanifesteerd, het gebrek te melden bij de BMW dealer die ingevolge het onder 6 bepaalde de reparatie dient uit te voeren. De koper dient de aanwijzingen van deze dealer terzake onderzoek en/of herstel op te volgen.

5. Overgang van eigendom

Deze aanvullende garantie is persoonlijk, niet overdraagbaar en vervalt bij eigendomsoverdracht van de motorfiets.

6. Uitoefening garantieaanspraak

Indien zich tijdens de eerste drie maanden van deze garantie een onder deze garantie gedekt gebrek manifesteert binnen Nederland, geschiedt herstel van het gebrek of vervanging van het onderdeel altijd door

of in overleg met de BMW dealer die het garantiecertificaat heeft afgegeven. Na afloop van de eerste drie maanden kan bedoeld herstel of vervanging, onder overlegging van het garantiecertificaat, opgedragen worden aan iedere BMW dealer in Nederland. Bij pech onderweg kan voor assistentie 24 uur per dag gebruik worden gemaakt van de BMW Motorrad Service Centrale (telefoon 0800-0344, vanuit het buitenland +31 - 88 0357 344).

Indien zich een onder deze garantie gedekt gebrek manifesteert in enig land in Europa (inclusief het Aziatische deel van Turkije) buiten Nederland en herstel ter plaatse noodzakelijk is, geeft deze garantie, mits het gebrek onverwijld telefonisch wordt gemeld bij de dealer die dit garantiecertificaat heeft afgegeven, recht op terugbetaling van de bedragen die zijn voldaan aan de BMW dealer in het desbetreffende land, zulks tegen overlegging van geëigende bewijsstukken waaruit blijkt dat zich een onder deze garantie gedekt gebrek heeft gemanifesteerd, met dien verstande dat de vergoeding maximaal het bedrag zal bedragen, dat door de Nederlandse BMW dealer waar de motorfiets is gekocht, overeenkomstig de richtlijnen van BMW Group Nederland, in rekening zou zijn gebracht.

7. Maximale vergoeding

De totale waarde van hetgeen waarop de koper ingevolge deze aanvullende garantie aanspraak kan maken zal nimmer meer kunnen bedragen dan de door de koper voldane aanschafwaarde van de desbetreffende motorfiets exclusief btw. Voor de vaststelling of dit maximum is bereikt, is het uit de administratie van de dealer blijkende bedrag bepalend, behoudens door de koper te leveren tegenbewijs.

8. Uitsluiting van garantie-aanspraken

Aanspraak op garantie vervalt indien, en voor zover:

- het gebrek niet onterecht na eerste manifestatie bij een BMW dealer is gemeld, of aan hem ter vaststelling is getoond, en de dealer hierna niet onterecht gelegenheid heeft gekregen het gebrek te verhelpen;
- de voorschriften omtrent behandeling en onderhoud van de motorfiets voor en tijdens de garantieperiode niet in acht zijn genomen;
- de motorfiets voorafgaand aan het zich manifesteren van het veronderstelde gebrek is gerepareerd bij een bedrijf dat niet door BMW Group Nederland is erkend en de koper zulks wist, althans behoorde te weten;
- het veronderstelde gebrek voortvloeit uit de omstandigheid dat in de motorfiets onderdelen zijn gemonteerd waarvan BMW Group Nederland het gebruik niet heeft goedgekeurd of de motorfiets of onderdelen daarvan op een door BMW Group Nederland niet goedgekeurde wijze zijn veranderd (zoals o.a. motortuning);
- de motorfiets of onderdelen daarvan onoordeelkundig behandeld of overbelast zijn (bijv. Bij deelname aan sportwedstrijden (race en/of cross);
- de motorfiets wordt gebruikt als lesmotor;
- de motorfiets voor bedrijfsmatig verhuur of commerciële doeleinden wordt gebruikt.

Aanspraak op deze garantie bestaat verder niet voor:

- gebreken en/of schade die het gevolg zijn van normale slijtage en geleidelijke achteruitgang;
- vernieuwing of reparatie van onderdelen die normaal als slijtagedelen beschouwd worden en welke van tijd tot tijd bij elke motorfiets vervangen moeten worden, zoals banden, lampjes, remblokken, zekeringen e.d.;
- vernieuwing of reparatie van onderdelen die niet door BMW Group Nederland geleverd zijn, noch door BMW Group Nederland uitdrukkelijk voor gebruik goedgekeurd;
- vernieuwing of reparatie van het frame, lak, sloten en wielen;
- vernieuwing of reparatie van mobiele-communicatie-apparatuur en/of -software, indien het veronderstelde gebrek de ontvangst- en/of zendkwaliteit betreft of het gevolg is van het feit dat de betreffende software verouderd is of niet volledig compatibel met de overige software van de motorfiets;
- het door BMW Group Nederland of de fabriek voorgeschreven onderhoud en de daarbij gebruikte en/of vervangen onderdelen en vloeistoffen;
- gebreken en/of schade die ontstaan zijn door invloeden van buitenaf, waaronder wordt verstaan: klimatologische, chemische, thermische, mechanische of andere inwerkingen, zoals zand, pek, storm, boomhars, bovenleiding, steenslag, industrievervuiling, vogelfecaliën, botsingen, vandalisme, aan- of overrijdingen, slippen, omslaan, te water raken of enig ander van buiten komend onheil;
- schade die door verzekering is gedekt;
- het reinigen van brandstofleidingen, filters, inspuitsgedeelten, pompen en tanks ten gevolge van vervuilde of verkeerde brandstof;
- het vernieuwen van enig onderdeel van de koppeling ten gevolge van verkeerd gebruik.

9. Geschillen

De koper die met de BMW dealer die het garantiecertificaat heeft afgegeven, geen overeenstemming kan bereiken over een aanspraak op of de uitvoering van garantiewerkzaamheden volgens dit garantieboek kan zich schriftelijk wenden tot BMW Group Nederland, die in de klacht zal bemiddelen. Indien de klacht niet minnelijk kan worden opgelost kan de koper het onafhankelijke oordeel vragen van Dekra Automotive BV. Dekra zal zijn beslissing geven in de vorm van een voor beide partijen bindend advies. De kosten van dat advies worden gedragen door de in het ongelijk gestelde partij. De kosten van de expertise/advies zullen voor de koper nimmer een bedrag van € 250,- inclusief btw overschrijden.

Indien de koper uitdrukkelijk te kennen geeft geen gebruik te willen maken van de diensten van Dekra, zullen geschillen uitsluitend door arbitrage op kosten van ongelijk worden beslist. Tenzij partijen een beslissing door één arbiter overeenkomen, geschiedt de arbitrage door drie arbiters, waarbij ieder der partijen een arbiter benoemt en de aldus benoemde arbiters gezamenlijk een derde arbiter.

10. Ontvangstbewijs (Garantiecertificaat)

U verklaart door het tekenen van het garantiecertificaat en het daarin genoemde BMW motorfiets zoals gezien, alsmede de inhoud van deze garantievoorwaarden, in ontvangst te hebben genomen en akkoord te gaan met de garantiebepalingen en de staat waarin de motorfiets verkeert. Voorts heeft hij/zij de bij de motorfiets behorende documentatie en alle vereiste toebehoren (daaronder het juiste aantal sleutels en, indien van toepassing, het voor de verzekering vereiste afgestempelde alarmcertificaat) ontvangen en zal hij/zij het instructieboek voor het gebruik van de motorfiets lezen.

BMW MOTORRAD PREMIUM SELECTION 360 GRADEN CHECK

Administratieve controle

- Stormingsheiligen uitgelezen en indien nodig verhelpen, prints bewaren
- Gebruikershandleiding, boorddocumenten bij het voertuig
- Actuele servicecentrale sticker aanwezig
- Boorduitrusting compleet + bezige servicecontract
- Alarmcertificaat aanwezig indien van toepassing
- Originële sleutels aanwezig (minimaal 2 stuks)
- Onderhoudshistorie altijd door officiële BMW Motorrad dealer aantoonbaar, bijt uit volledig ingevuld onderhoudsboekje of aantoonbaar met bewijsdocumenten
- Terugroepacties aantoonbaar uitgevoerd
- Inspectie resp. op behoefte afgestemde laatste nodig onderhoud volgens onderhoudsysteem is uitgevoerd. Dynamisch onderhoud

Optische controle

- Windscherm en kaplamp
- Carrosserie- en lak vrij van krassen, deuken en steerinslagen, lichte gebruikssporen zijn toegestaan
- Schade door ongewal hersteld conform BMW fabriekvoorschriften
- Stickers zonder relatie met BMW zijn verwijderd
- Lak gepolijst en verzorgd
- Banden onderhouden en schoon
- Kunststofdelen schoon en zonder kleurverschil
- Chromedelen schoon en zonder beschadiging

Uiterlijke toestand

- Algemene uiterlijke toestand schoon, onderhouden, geen slijtageverschijnselen (standaard / slijtes) lichte gebruikssporen
- Toestand zitting bekleding ziet er onverleten uit (hoogwaardig), mag lichte gebruikssporen vertonen
- Toestand accessoires (alleen origineel BMW)
- Accessoires zien er onverleten uit (hoogwaardig) mogen lichte gebruikssporen vertonen
- Uitslaatsysteem incl. katalysator op conditie, ophanging en lekkage controleren. Alleen origineel BMW
- Balhoofdlager en staandempier controleren
- Achterwolk op speling controleren
- Ketting, cardanas, aandrijfriem volledig operationeel
- Dynamie en poly-V-riem controleren volgens BMW onderhoudsnormen
- Tank, leidingen en benzinefilter volledig operationeel
- De dichtheid, instelbaarheid, werking en visueel controleren van de schokdempers
- Remsysteem volledig operationeel
- Remblokken (minimum 75% restdikte) volledig operationeel
- Remschijven op staat en dikte controleren min. dikte 50% van slijgrens
- Banden. Merk en afmetingen volgens modelgegevens in RSD Minimum profieldiepte van de voorband 3 mm, achterband 4 mm (op het dunste punt). Luchtdruk volgens modelgegevens. Bandenreparatiesysteem beschikbaar
- Volgen met lichte beschadigingen (schrammen en krassen) die de verkeersveiligheid niet in het gedrang brengen
- Koolstelsysteem operationeel. Radiateur vrij van vuil
- Inhoud hydraulica gecontroleerd en op voorgeschreven niveau
- Inhoud en ouderdom van de remvoetstof volgens voorschrift
- Accu controleren op conditie en polen, volledig geladen en in goede staat
- Caden / versnellingsbak cadanasmerkingen controleren op lekkage door manchet te verwijderen

Motor en aandrijving

- Motorbak en aandrijflijn dicht (mag niet zweten)
- Koppeling volledig operationeel

Carrosserie en elektrische installatie

- Dashboardverlichting operationeel
- Alarmsysteem volledig operationeel
- Radio, boordcomputer, BMW navigatie, volledig operationeel
- Verlichtingssysteem volledig operationeel
- Zitting- en handvatverwarming volledig operationeel

Eindcontrole

- Motor volledig operationeel
- Cruise control volledig operationeel
- Versnellingsbak & indicatie volledig operationeel
- Proefrit gemaakt